

# 慢性疾患で受診されているお子さんへの オンライン診療のご案内

新型コロナウイルス感染の拡大に伴う外出制限のため、受診が困難な事態となっております。**制限が解除されるまでの期間に限り、慢性疾患にともなう定期処方**(湿疹などの皮膚疾患・便秘・喘息・夜尿症・アレルギー性鼻炎など)について**診療時間内でオンライン診療を行います。**

- ・当院に**受診歴のない方**や診療に伴い**窓口での会計が生じる方**(こども医療対象外の方)は**利用できません。**
- ・**発熱や上気道症状(咳や鼻水)、腹痛などの症状へのオンライン診療は行っておりません。**

## 準備

1. 通話アプリ LINE を使用します。
2. 診察予約システム(チェックオン)とは別に、ほその外科小児科(小児科部門)の LINE アカウント ID:hosonogekashonika20 を登録して下さい。  
QRコードからも登録できます。



## 診察の前に

お子さんの様子、体調をご確認ください。体温測定をして、呼吸状態や食事の様子など状況をお答えいただけるように準備をお願いします。

## オンライン診療 初診の場合

1. 診察予約システム(チェックオン)で診察予約を入れてください。予約の際に“オンライン診療初診希望”と入力してください。
2. LINE でほその外科小児科(小児科部門)にトーク機能で“オンライン受診希望、お子さんのお名前”を送信してください。  
この時点では当院端末に LINE 登録されておられません。受信を確認後登録し、診察順になりましたらビデオ通話で連絡します。
3. 診療を行い、処方箋を発行します。処方箋はご希望の薬局に Fax 送信し、必要な薬剤を用意します。
4. おうちの方が希望された薬局に薬剤を受け取りに行きます。  
(クオール薬局江南飛高町店の場合は、実費負担による郵送対応が可能です。  
詳細については直接薬局にお伺いください。)

## オンライン診療 再診の場合

1. 診察予約システム(チェックオン)で診察予約を入れてください。予約の際に“オンライン診療再診希望”を入力してください。
2. 診察順になりましたら、当院端末から登録された LINE アカウントにビデオ通話で連絡をします。
3. 診療を行い、処方箋を発行します。処方箋はご希望の薬局に Fax 送信し、必要な薬剤を用意します。
4. おうちの方が希望された薬局に薬剤を受け取りに行きます。  
(クオール薬局江南飛高町店の場合は、実費負担による郵送対応が可能です。  
詳細については直接薬局にお伺いください。)

※ 保険証に変更がある場合は、手続きが必要となります。その旨をご連絡ください。

## Q and A

・大人や診察券のないこどもは利用できますか？

→利用できません。普段の診察状況がわからない方のオンライン診療は対応できません。

・1階外科部門の処方もできますか？

→処方できません。小児科部門の慢性疾患の方のみの対応となります。

・感冒薬の処方のみでも利用できますか？

→利用できません。おこさんの症状を対面での診察のうえ処方することになります。

・慢性疾患の場合はすべてオンライン診療で対応ができますか？

→診察した状態により、対面診療が必要と判断する場合があります。その際は来院していただく必要があります。

・オンライン再診で順番がきたときに、連絡を受けられなかった場合はどうしますか？

→ほその外科小児科(小児科部門)受付 0587-54-1101 にご連絡ください。再度、順番をお取りします。

・オンライン診療以外の連絡も LINE アカウントにしてよいですか？

→オンライン診療のみでの対応となります。医療相談などには対応できません。診療時間外の連絡には返信は行いません。時間外の緊急連絡の場合は、かかりつけ医登録をされた方にお伝えした携帯電話番号にご連絡ください。

・追加の費用はかかりますか？

→オンライン診療に伴う追加費用はかかりません。通常の保険診療内での対応となります。

その他、不明な点がありましたら、

ほその外科小児科(小児科部門)受付 0587-54-1101 にご連絡ください。

令和2年4月7日 4月13日一部改定

ほその外科小児科(小児科部門)